



POLÍTICA DE VENTA ONLINE Y DEVOLUCIONES

Información General del Titular del sitio web

En cumplimiento con el deber de información recogido en artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), se hacen constar las siguientes circunstancias.

Lanzarote Experience Tours NIF: B76071836 y domicilio en C/ Calderetas, 100, 35550 San Bartolomé Lanzarote (Las Palmas), es propietaria de la web <https://www.lanzaroteexperiencetours.com> y responsable de la venta de los servicios que en ella se publicitan.

Teléfono de contacto +34 646080585

Confirmación de la reserva

Una vez realizada la compra recibirá un email de confirmación con los datos de su reserva, es necesaria la presentación del documento de la reserva bien en papel impreso o en cualquier dispositivo en el que se vea claramente el documento el número y datos de la reserva.

Forma de pago

Todas las reservas formalizadas a través de <https://www.lanzaroteexperiencetours.com> pueden ser pagadas mediante tarjeta de crédito o PayPal.

El pago con tarjeta se realiza a través de la pasarela segura de pago Stripe por lo que en ningún momento Lanzarote Experience Tours podrá acceder a los datos referentes a su tarjeta de Crédito o Débito.

Política de cancelación

Las cancelaciones deberán notificarse a través de correo electrónico a info@lanzaroteexperiencetours.com Si la cancelación se produce hasta 48h antes del servicio contratado, no tendrán penalización, en caso contrario no tendrán derecho a devolución de cantidades.

Modificación de datos en la reserva

Cualquier modificación en las reservas, deberá notificarse lo antes posible mediante correo electrónico a info@lanzaroteexperiencetours.com

Seguridad y confidencialidad de datos

Lanzarote Experience Tours garantiza la seguridad y confidencialidad de sus datos, que serán incorporados a un fichero con el fin de facilitar la tramitación de sus reservas. En aras del cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de

abril de 2016, puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, limitación, oposición y portabilidad de manera gratuita mediante correo electrónico a: info@lanzaroteexperiencetours.com o bien en la siguiente dirección: C/ Calderetas, 100, C.P. 35550, San Bartolomé - Lanzarote (Las Palmas)

Reclamaciones

Lanzarote Experience Tours S.L. cuenta con hojas de reclamaciones que pone a disposición de sus clientes, si desean formular una queja o reclamación, por favor solicítelas mediante correo electrónico a info@lanzaroteexperiencetours.com o bien al teléfono 646 080 585.

Legislación aplicable

Para toda cuestión litigiosa o que incumba a la plataforma o cualquiera de los servicios que de ella dependan, será de aplicación la legislación española, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con su uso, los Juzgados y Tribunales de Lanzarote, siempre que la legislación aplicable no disponga expresamente que la competencia corresponda a los juzgados o tribunales de otro fuero.